



U-GLISSE

Frequently Ask Questions

Questions sur la carte U-Glisse

C'est quoi la carte U-Glisse ? Pour qui ?

La carte U-Glisse c'est la possibilité de bénéficier de **réductions** importantes dans nos stations partenaires. Elle est strictement **réservée** à tous les **étudiants** de France et de l'étranger, 2 catégories d'âges, les ≤ 25 ans et les $26 \leq 30$ ans pour les avantages skipass Alpe d'Huez et Les 2 Alpes, et les ≤ 30 ans pour les avantages skipass Les 7 Laux et Chamrousse. Elle est personnelle et nominative, elle ne peut pas être prêtée à quelqu'un. Toute utilisation frauduleuse entraînera son retrait immédiat. Elle n'est pas accessible aux collégiens et lycéens. Vous devez pouvoir justifier de votre scolarité et de votre âge à tout contrôle.

Son prix est de 25€, valable de la date du retrait jusqu'à fin août 2025, selon les partenaires.

L'achat de la carte se fait uniquement en ligne, sur ton compte SUAPS

<https://suaps-mon-compte.univ-grenoble-alpes.fr> si tu es étudiant de l'UGA ou des écoles rattachées (Grenoble INP, IAE Grenoble, Polytech Grenoble) aller dans l'onglet produit et choisir carte U-Glisse.

Si tu n'es **pas étudiant dans une de ces écoles rattachées à l'UGA**, tu dois prendre ta carte sur la plateforme Billetweb <https://www.billetweb.fr/carte-u-glisse-etudiants-hors-uga>

Qui a accès aux cours ?

Tous les étudiants de l'UGA ou des écoles rattachées.

Où et quand retirer la carte U-Glisse ?

Pour le retrait de la carte lors des permanences il est obligatoire de présenter : Carte étudiante en cours de validité ou un certificat de scolarité + carte d'identité ; E-ticket du paiement en ligne ; 1 photo d'identité récente imprimée au format 3x3cm max.

- Au CSU (piscine universitaire) 430 Rue de la Passerelle, 38400 Saint-Martin-d'Hères ou à MUSE 80 allée Ampère 38400 Saint Martin d'Hères, lors de nos permanences, voir horaires sur le site u-glisse.com, hors périodes de vacances universitaires Grenoble.



- Il est possible de la faire récupérer par un tiers pouvant apporter toutes les pièces demandées à la création de la carte. Il est également possible de passer par envoi postal, voir modalités dans l'onglet carte u-glisse.

La carte U-Glisse et les cours encadrés ou non

Afin de participer aux cours, il est obligatoire d'obtenir et de présenter la carte U-Glisse dès le premier cours ou dès la première sortie peu importe que cela soit pour l'activité notée ou non.

Les cours ne sont pas accessibles aux étudiants hors UGA et écoles affiliées.

Elle sert de support pour ton forfait pour toutes tes sorties (hors cours U-Glisse), elle donne l'accès à tous les avantages tarifaires négociés avec nos partenaires (stations, restaurants, équipements, transport, sport indoor et outdoor...)

Assurance en dehors des cours encadrés

La carte U-Glisse ne fait pas office d'assurance. La carte U-Glisse ne vous couvre pas lorsque vous n'êtes pas dans nos cours, vérifiez que vous êtes assurés en cas d'accident, sinon vous pouvez prendre une option lors de l'achat du skipass en ligne.

Lorsque vous êtes en cours avec U-Glisse, vous êtes couvert par l'assurance de l'UGA.

Recharger ma carte U-Glisse

La carte U-glisse c'est ton skipass valable dans toutes nos stations partenaires c'est-à-dire les 2 Alpes, les 7 Laux, l'Alpe d'Huez, Chamrousse.

La carte se recharge en ligne à l'aide du lien <http://u-glisse.com/skipass/> au dos de la carte. Vous n'avez pas de compte par défaut, il faut en créer 2, 1 pour l'Alpe d'Huez et 1 autre qui fonctionnera pour Les 2 Alpes, Les 7 Laux et Chamrousse.

Il est également possible d'obtenir les skipass à partir des liens ci-dessous :

<https://skipass.u-glisse.com/fr/forfait-ski/1-jour-les-deux-alpes-593-1/> pour les skipass 2 Alpes

<https://skipass.alpedhuez.com/hiver/u-glisse> pour les skipass Alpe d'Huez

<https://skipass.u-glisse.com/fr/products/tag/les7laux/> pour les skipass 7 Laux

<https://skipass.u-glisse.com/fr/products/tag/chamrousse/> les skipass Chamrousse

U-Glisse ne voit pas vos transactions avec les stations, en cas de problème merci de vous référer au contact de la station que vous recevez lors de la confirmation d'achat.



Objectifs de la carte U-Glisse

Le seul but de U-Glisse est de démocratiser la pratique du ski ou du snowboard en diminuant au maximum les coûts liés à cette pratique; de permettre au plus grand nombre d'étudiants de découvrir et de profiter de nos tarifs négociés et de nos services à prix cassés dans nos stations partenaires.

L'objectif de U-Glisse est de permettre à nos étudiants de découvrir et profiter du ski et du snowboard à moindre coût en proposant une offre de réduction sur les skipass obtenus à tarif négocié, mais également le transport en bus et des cours gratuits pour les adhérents U-Glisse. La **carte U-Glisse** c'est donc aussi **DES SERVICES** et pas que **des réductions** mais également **une communauté de pratiquants**.

Nous sommes une **composante du SUAPS** (service des sports) de l'**UGA**, une structure universitaire au service des étudiants. Nous ne recherchons pas à faire des profits. Plus nous sommes nombreux, plus nous avons du poids auprès de nos partenaires pour négocier les offres pour nos étudiants mais également pour subventionner une partie des transports, et prendre en charge une partie des skipass pour le sport noté.... Tout en sachant que notre spécialité c'est le ski et le snow, notre offre de partenaires est reliée à la pratique de la glisse..



Questions sur les inscriptions et cours

Inscriptions multi-activités :

Il est possible de s'inscrire dans deux activités différentes par semestre, par exemple « snowboard découverte » et « ski expérience », si le planning des sorties et des cours sont compatibles, c'est-à-dire que les deux activités n'ont pas lieu le même jour.

Cependant, il n'est pas possible d'avoir deux activités notées, une seule activité sera alors évaluée et l'autre non notée. Soyez vigilants et inscrivez-vous correctement dans les activités proposées.

Formations Qualifiantes :

Les Formations Qualifiantes (FQ), les activités notées et les ETC représentent la même chose. Concernant les vœux pour les inscriptions aux ETC il n'est pas obligatoire de faire deux vœux dans des activités différentes si vous désirez postuler pour deux vœux ski c'est tout à fait possible.

Attention, il n'est pas possible d'avoir deux activités notées.

Tarifs :

Pour pratiquer nos activités il faut obligatoirement posséder la carte U-GLISSE (25 euros) valable toute la saison.

Semestre 1:

<i>Pratique FQ:</i>	Paiement de 30€ correspondant aux 3 skipass aux 2 alpes et Alpe d'Huez qui seront donnés lors de chaque sortie.
<i>Pratique FP:</i>	Paiement du skipass en ligne sur la billetterie Billetweb lors de la réservation du cours soit 20€ par sortie aux 2 Alpes ou pour l'Alpe d'Huez.

Semestre 2:

<i>Pratique FQ:</i>	Paiement de 30 à 40€ correspondant à une participation au coût des skipass qui seront donnés lors de chaque sortie.
<i>Pratique FP:</i>	Paiement de 60 à 80€ correspondant à une participation au coût des skipass qui seront donnés lors de chaque sortie. Ou paiement au coup par coup pour les sorties à la carte (places limitées)



Horaires de cours :

Les horaires indiqués sont les horaires des cours sur place, la durée du transport pour se rendre en station n'est pas incluse dans la durée des créneaux. En aucune façon nous ne pouvons justifier vos absences lors d'enseignements universitaires alors que vous êtes en cours U-Glisse.

Cours à la journée ou ½ journée

Les cours aux 2 alpes et à l'Alpe d'Huez sont à la journée au S1 et S2

Les cours aux 7 laux et à Chamrousse sont à la ½ journée et se déroulent uniquement au S2

Déroulement des cours :

Quand vous arrivez au point de rassemblement, vous vous dirigez avec votre matériel vers l'oriflamme correspondant à votre pratique (ski ou snowboard) et à votre niveau (de 1 à 5), et vous attendez que le coach vous appelle. Vous êtes répartis dans un groupe de niveau homogène de 6 à 8 étudiants.

Vous êtes en cours avec votre coach de 9h à 12h15, puis de 13h45 à 17h (pause de midi libre de 12h15 à 13h45).

Inscription cours U-Glisse :

Pendant la période d'inscription au sport, le site du SUAPS permet de s'inscrire aux cours U-Glisse, que ce soit des cours notés (FQ) ou non notés (FP). Par ce biais, tu es inscrit automatiquement pour toutes les sorties prévues lors du semestre. D'autre part, cela nous permet de constituer des groupes plus stables et homogènes composés d'étudiants qui vont venir systématiquement à tous les cours ce qui favorise les progrès.

L'inscription « à la carte » sur le site U-Glisse permet aux étudiants de venir prendre par exemple un seul cours, ou un cours au coup par coup, ou à ceux qui seraient inscrits en ski sur le site du SUAPS de venir découvrir le snowboard sur une autre sortie.



Questions sur le transport

Il n'y a pas de transport lorsqu'il n'y a pas de cours prévu. Il n'y a ni cours ni transport pendant les vacances de Grenoble, semaines 52, 1, 9 et 10.

Pour des raisons d'organisation nous bloquons les ventes en ligne au plus tard le mercredi 8h pour le transport du jeudi et le vendredi 8h pour le transport du samedi et dimanche. Attention, le nombre de cars étant limité, il n'y a aucune garantie d'avoir une place jusqu'à l'horaire limite indiqué.

En cas d'oubli il est possible de se rendre directement au le départ du bus avec le règlement en espèces et voir s'il reste de la place dans le bus. **Les transports sont exclusivement réservés aux membres U-Glisse** (présentation de la carte U-glisse obligatoire lors de l'embarquement).

Les billets pour le bus sont disponibles à la vente en ligne uniquement.

Le bus reste sur place mais n'est pas accessible pendant la journée. Il est donc possible de laisser ses affaires dans le bus le matin mais pas de revenir les récupérer à midi. Les bus ne sont pas accessibles avant 17h.



Questions sur le matériel

Chaque étudiant doit avoir son propre matériel ou en louer. Il est possible de louer du matériel (ski, chaussures, bâtons) à tarifs réduits chez nos partenaires **Horizon Montagne** à côté de Géant Casino à St Martin d'Hères, ou chez **Adrenaline Sports** 24 Place Paul Vallier à côté de Chavant, ou chez **Philsport** aux 7 Laux (à côté des caisses des forfaits).

U-Glisse ne prête pas et ne loue pas de matériel

Nous vous déconseillons fortement de louer du matériel en station même car cela coûte plus cher et risquerait de générer du retard aux cours ou au départ du bus. La location du matériel prend un peu de temps : nous ne vous attendrons pas si vous êtes en retard au départ du cours.