



Conditions générales de vente et d'utilisation de la carte U-Glisse 24-25



Achat et récupération de la CARTE U-GLISSE

L'achat se fait uniquement en ligne :

> via "[Mon compte SUAPS](#)" pour les étudiants UGA et affiliés.

> via [Billetweb](#) pour les étudiants hors UGA.

Le tarif de la carte U-Glisse 2024-2025 est de 25€

Le nombre de cartes étant limité, les ventes peuvent être stoppées à n'importe quel moment.

Les cartes ne sont pas réutilisables d'une saison à l'autre.

Seuls les étudiants de moins de ≤30 ans, qui peuvent justifier de leur statut étudiant pour 2024-2025, peuvent en faire l'achat, les lycéens et collégiens ne sont pas éligibles à cette offre.

IMPORTANT : Pour les stations de l'Alpe d'Huez et des 2 Alpes, il y a 2 tarifications : ≤25 ans et 26≤30 ans.

Durée de validité : saison d'ouverture des stations partenaires et conditions d'utilisations spécifiques, voir site u-glisse menu "[Forfaits](#)" ou menu "[Partenaires](#)" pour les partenaires hors stations.

Le retrait de la carte se fait :

> **A nos permanences**

Dates et lieux sur le site u-glisse.com, en bas de la page [Carte U-glisse](#)

Pièces obligatoires : le justificatif d'achat reçu par mail, un justificatif de statut étudiant pour 2024-2025, un justificatif d'identité, 1 photo d'identité récente. Seules les demandes avec l'ensemble des pièces justificatives seront traitées.

> **Demande par courrier**

Pièces obligatoires : le justificatif d'achat reçu par mail, un justificatif du statut étudiant pour 2024-2025, un justificatif d'identité, 1 photo d'identité récente, 1 enveloppe timbrée avec l'adresse exacte d'expédition y compris le nom figurant sur la boîte aux lettres de destination de l'envoi de la carte.

Seules les demandes complètes seront traitées dans les 24h suivant leur réception. Attention, les demandes par courrier ne seront pas traitées avant le 22 octobre.

Nous ne sommes pas responsables des délais d'acheminement de la poste, ni des courriers égarés, ni des courriers qui nous arrivent endommagés.

De même, pour l'expédition avec les enveloppes jointes, nous ne sommes pas responsables des délais postaux, des pertes et encore moins des erreurs d'adresses et de l'absence du nom du destinataire sur la boîte aux lettres et donc à la mauvaise distribution du courrier ou à son retour à l'expéditeur.

Les demandes incomplètes seront forcément plus longues à traiter.

Les demandes sont traitées du lundi au vendredi, hors périodes de vacances universitaires et jours fériés, jusqu'à mi-avril 2025.

Rétractation :

Aucune carte retirée à nos permanences ou expédiée par courrier ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement. Seules les cartes non encore établies pourront faire l'objet de cette demande, auprès du secrétariat du SUAPS pour les achats via "Mon compte SUAPS", via l'envoi d'une

demande par e-mail pour les achats BilletWeb. Une commission de 0,53€ est retenue par Billetweb sur le montant du remboursement.



Utilisation de la carte U-Glisse en station rechargement en ligne uniquement

Le rechargement : Il se fait uniquement en ligne, au jour le jour, pour les 4 stations partenaires qui sont l'Alpe d'Huez, Chamrousse, Les Deux Alpes et Les 7 Laux.

La carte U-Glisse est votre support mains-libres, une fois rechargé il suffit ensuite de l'avoir sur vous pour prendre les remontées mécaniques.

Le rechargement se fait directement auprès des stations, U-Glisse ne voit pas vos transactions, en cas de problème, joindre le contact de la station qui figure sur le mail de confirmation de votre achat.

Périodes de validité et tarifs : voir site u-glisse.com menu "[Skipass](#)"

Conditions générales d'utilisation :

La carte U-Glisse est strictement nominative et personnelle, toute tentative d'utilisation frauduleuse entraînera le retrait immédiat de la carte.

Vous devez pouvoir justifier de votre identité et de votre statut étudiant en cas de contrôle.

Cette carte est sensible aux mauvais traitements, ne pas la percer, ne pas la plier, la garder à l'abri des chocs, il en va de son bon fonctionnement.

Aucun duplicata de la carte ne sera délivré.

Cette carte n'est pas une assurance, veuillez vérifier que vous êtes assuré par ailleurs ou prendre l'option assurance lors de l'achat en ligne de votre skipass.

Conditions générales en cas de perte, de vol ou de casse : un duplicata pourra être délivré moyennant 5€, la carte d'origine sera bloquée au rechargement en ligne.



Utilisation de la carte U-Glisse auprès des autres partenaires

Les réductions se font sur présentation de la carte U-Glisse 2024-2025.

Voir réductions et conditions sur le site u-glisse.com menu "[Partenaires](#)"

Avantages spécifiques étudiants UGA et affiliés

Seuls les étudiants UGA et des écoles affiliées ont accès aux cours U-Glisse par le biais de la carte U-Glisse 2024-2025. Les étudiants, uniquement lorsqu'ils sont en cours bénéficient d'une assurance via l'UGA.

QUESTIONS / CONTACT

Avant de nous envoyer un mail, regarder sur le site internet U-Glisse : www.u-glisse.com et la FAQ <http://u-glisse.com/faq/> ou sur la page FB U-Glisse : www.facebook.com/uglisse.grenoble car toutes les informations y figurent.

Vous pouvez également nous suivre sur Instagram pour être au courant des bons plans [#U_glisse](#)